



2024-002

NÉTIQUETTE DE LA MUNICIPALITÉ DE LAC-SUPÉRIEUR

Date d'approbation : 6 août 2024	N° de résolution : 2024-08-1309
Date de modification :	N° de résolution :
Date d'abrogation :	N° de résolution :

Nétiquette de la Municipalité de Lac-Supérieur

1. Facebook, Instagram, YouTube et Portail Citoyen Voilà

1.1. Site Internet, microsites et extensions

Les canaux en ligne et les réseaux sociaux de la Municipalité de Lac-Supérieur sont destinés à informer les habitants sur les nouvelles municipales ainsi que sur les événements, les projets et les réussites qui ont lieu dans la ville. Ils sont accessibles à tous, quel que soit l'âge, la religion, le sexe, l'origine ethnique ou l'orientation sexuelle.

Ces plateformes sont gérées par le département des communications de la Municipalité de Lac-Supérieur, pendant les heures d'ouverture habituelles inscrites sur nos plateformes. Les réponses aux commentaires et aux questions sont fournies pendant ces heures.

Nous sommes heureux de vous présenter quelques informations importantes ainsi que des directives pour favoriser un échange respectueux et une expérience agréable pour tous les membres de notre communauté en ligne. Ces directives sont applicables à tous les comptes de médias sociaux officiels de la Municipalité de Lac-Supérieur. En utilisant nos plateformes sociales, vous acceptez automatiquement les conditions stipulées ici ainsi que de respecter la netiquette.

Dans le cadre de l'évolution dynamique du paysage technologique et des médias sociaux, veuillez noter que nous nous réservons le droit de modifier ces conditions et cette netiquette à tout moment, sans préavis. Nous vous encourageons donc à revenir régulièrement sur cette page pour vous tenir informé des éventuels changements.

1.2. Signalement et requêtes

Bien que nous nous efforcions de prendre connaissance des commentaires et des messages pendant nos heures de bureau, nous encourageons vivement tout utilisateur à acheminer toute requête ou signalement via les requêtes en ligne disponible sur notre site web ou à partir du portail citoyen Voilà!. Pour les situations liées à la sécurité, veuillez contacter directement les services d'urgence appropriés.

Il est important de noter que nos comptes de médias sociaux ne sont pas surveillés en permanence.
En cas d'urgence, veuillez contacter immédiatement le 9-1-1 pour obtenir de l'aide.

1.3. Commentaires

Voici les bonnes pratiques à prendre en considération ainsi que les conduites non acceptées dans le cadre des commentaires sur nos réseaux sociaux :

- Aucune publicité, sollicitation ou promotion n'est autorisée sur les plateformes de la Municipalité de Lac-Supérieur.
- Évitez d'utiliser des majuscules pour ne pas donner l'impression de crier.
- Les commentaires suivants ne sont pas tolérés et peuvent être supprimés sans préavis :

1.4. Respect et Tolérance

Tout commentaire jugé diffamatoire, haineux, harcelant, insultant, menaçant ou porteur d'attaques personnelles sera supprimé.

1.5. Non à la discrimination

Les commentaires racistes, xénophobes, homophobes, sexistes ou toute autre forme de discrimination ne seront pas tolérés.

1.6. Langage approprié

Les commentaires vulgaires, obscènes ou sexuellement explicites seront retirés.

1.7. Vérité et Légalité

Les commentaires diffusant de fausses informations ou incitant à des activités illégales seront supprimés.

1.8. Pertinence

Veillez à rester sur le sujet. Les commentaires hors sujet seront modérés.

1.9. Politique et Parti pris

Les commentaires inappropriés envers un parti politique, ses représentants ou les autorités de la Municipalité de Lac-Supérieur ne seront pas acceptés.

1.10. Neutralité politique

Tout contenu visant à promouvoir ou discréditer un parti politique, ses représentants ou les autorités de la Municipalité de Lac-Supérieur sera retiré.

1.11. Langues acceptées

Seuls les commentaires rédigés en français seront publiés. La municipalité utilise uniquement le langage francophone dans ses publications et répondra au commentaire seulement en français.

1.12. Modération raisonnable

Évitez de publier les mêmes commentaires de manière répétitive ou excessive.

1.13. Pas de publicité

Les hyperliens à des fins commerciales ou publicitaires ne seront pas autorisés.

1.14. Engagements et règles d'utilisation

La Municipalité de Lac-Supérieur prend en considération les commentaires et les messages pendant les heures de bureau, mais ne garantit pas de répondre à chaque contenu publié. En cas de situation d'urgence ou d'événements particuliers, les heures de service pourraient être prolongées et le traitement des informations urgentes sera prioritaire. Veuillez noter que seuls les messages urgents recevront une réponse dans de tels cas.

La Municipalité de Lac-Supérieur peut partager des informations provenant d'autres comptes de médias sociaux, mais ne cautionne pas nécessairement l'intégralité des contenus publiés par ces médias. Elle ne garantit pas non plus l'exactitude des informations qu'ils publient ou partagent.

Le fait que La Municipalité suive un compte ne constitue pas un soutien ou une approbation des propos et des activités des utilisateurs concernés.

La responsabilité des commentaires, des opinions et des contenus publiés par les utilisateurs revient à ces derniers, et non à la Municipalité de Lac-Supérieur.

Pour protéger la confidentialité et la sécurité des utilisateurs, La Municipalité de Lac-Supérieur encourage à ne pas divulguer d'informations personnelles, car tous les commentaires sont publics.

1.15. Respect de la vie privée et droits d'auteur

Il est strictement interdit d'usurper l'identité d'une autre personne ou de faire de fausses représentations quant à votre propre identité lors de vos interactions sur cette page.

Nous vous demandons de respecter les droits d'auteur et de ne pas utiliser de contenu protégé sans autorisation.

La Municipalité de Lac-Supérieur s'engage à ne pas divulguer les renseignements personnels qu'elle pourrait recueillir ou recevoir.

Le non-respect de ces conditions pourrait entraîner la suppression de votre contenu et la suspension, le blocage ou la suppression de votre compte utilisateur.
